

OBJETO	SUGERENCIA, QUEJA, RECLAMACIÓN Y DENUNCIA
DEPARTAMENTO/ ÁREA RESPONSABLE	COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES
FORMA DE SOLICITUD Y GESTIÓN	LUGAR: OFICINA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA HORARIO: Lunes / Viernes: 9:00 a 13:30 horas Jueves tarde: de 17,00-20,00 horas
PLAZO DE SOLICITUD	Hasta UN AÑO, contado a partir del momento que tuviera conocimiento de los hechos objeto de la misma
MODELO DE SOLICITUD	HOJA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES
CARÁCTER DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO	negativo
DESTINATARIOS O SUJETOS AFECTADOS	PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS,/ ACREDITACIÓN
DOCUMENTACIÓN NECESARIA	FOTOCOPIA DE LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA SUGERENCIA, QUEJA, RECLAMACIÓN O DENUNCIA
NORMATIVA LEGAL APLICABLE	LEY 39/2015, DE 1 DE OCTUBRE, DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO COMÚN ORDENANZA MUNICIPAL REGULADORA PARTICIPACIÓN CIUDADANA, BOP N.º. 135, de 16 de Julio de 2018
IMPORTE/ TASAS	NO
PLAZO DE TRAMITACIÓN	3 meses para resolver 45 día para resolver la inadmisión, que deberá ser motivada
TRÁMITES RELACIONADOS	
OBSERVACIONES	LUGAR: OFICINA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA UBICACIÓN: Plaza de España 1 TELÉFONO: 956829140 CORREO ELECTRÓNICO: oac@aytorota.es