

## TRAMITES COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

TNI--01

Fecha Rev: 26/05/2020

| DEPARTAMENTO/ ÁREA RESPONSABLE  FORMA DE SOLICITUD Y GESTIÓN PLAZO DE SOLICITUD MODELO DE SOLICITUD  CARÁCTER DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO DESTINATARIOS O SUJETOS AFECTADOS  DOCUMENTACIÓN NECESARIA  COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES  COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES  LUGAR: OFICINA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA HORARIO: Lunes / Viernes: 9:00 a 13:30 horas Jueves tarde: de 17,00-20,00 horas  Hasta UN AÑO, contado a partir del momento que tuviera conocimiento de los hechos objeto de la misma  HOJA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES  RECLAMACIÓN O DENUNCIA  FOTOCOPIA DE LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA SUGERENCIA, QUEJA, RECLAMACIÓN O DENUNCIA |                 |   |
|--|-----------------|---|
| AREA RESPONSABLE  FORMA DE SOLICITUD Y GESTIÓN PLAZO DE SOLICITUD MODELO DE SOLICITUD  CARÁCTER DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO DESTINATARIOS O SUJETOS AFECTADOS  DOCUMENTACIÓN  LUGAR: OFICINA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA HORARIO: Lunes / Viernes: 9:00 a 13:30 horas Jueves tarde: de 17,00-20,00 horas  Hasta UN AÑO, contado a partir del momento que tuviera conocimiento de los hechos objeto de la misma  HOJA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES  CARÁCTER DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO DESTINATARIOS O SUJETOS AFECTADOS  FOTOCOPIA DE LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA SUGERENCIA, QUEJA, RECLAMACIÓN O DENLINCIA  | OBJETO          | SUGERENCIA, QUEJA, RECLAMACIÓN Y DENUNCIA   |
| SOLICITUD Y GESTIÓN  PLAZO DE SOLICITUD  Hasta UN AÑO, contado a partir del momento que tuviera conocimiento de los hechos objeto de la misma  MODELO DE SOLICITUD  HOJA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES  CARÁCTER DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO  DESTINATARIOS O SUJETOS AFECTADOS  PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS,/ ACREDITACIÓN  FOTOCOPIA DE LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA SUGERENCIA, QUEJA, RECLAMACIÓN O DENLINCIA   | _               | COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES                                  |
| SOLICITUD Y GESTIÓN  PLAZO DE SOLICITUD  Hasta UN AÑO, contado a partir del momento que tuviera conocimiento de los hechos objeto de la misma  MODELO DE SOLICITUD  HOJA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES  CARÁCTER DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO  DESTINATARIOS O SUJETOS AFECTADOS  PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS,/ ACREDITACIÓN  FOTOCOPIA DE LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA SUGERENCIA, QUEJA, RECLAMACIÓN O DENLINCIA   | FORMA DE        | LUGAR: OFICINA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA   |
| PLAZO DE SOLICITUD  Hasta UN AÑO, contado a partir del momento que tuviera conocimiento de los hechos objeto de la misma  MODELO DE SOLICITUD  HOJA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES  CARÁCTER DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO  DESTINATARIOS O SUJETOS AFECTADOS  PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS,/ ACREDITACIÓN  FOTOCOPIA DE LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA SUGERENCIA, QUEJA, RECLAMACIÓN O DENLINCIA  |                 |   |
| SOLICITUD objeto de la misma  MODELO DE SOLICITUD HOJA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES  CARÁCTER DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO  DESTINATARIOS O SUJETOS AFECTADOS  DOCUMENTACIÓN FOTOCOPIA DE LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA SUGERENCIA, QUEJA, RECLAMACIÓN O DENLINCIA  | GESTIÓN         | Jueves tarde: de 17,00-20,00 horas  |
| SOLICITUD objeto de la misma  MODELO DE SOLICITUD HOJA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES  CARÁCTER DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO  DESTINATARIOS O SUJETOS AFECTADOS  PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS,/ ACREDITACIÓN  FOTOCOPIA DE LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA SUGERENCIA, QUEJA, RECLAMACIÓN O DENLINCIA   | PLAZO DE        | Hasta UN AÑO, contado a partir del momento que tuviera conocimiento de los hechos |
| CARÁCTER DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO  DESTINATARIOS O SUJETOS AFECTADOS  DOCUMENTACIÓN  HOJA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES  negativo  Personas físicas y Jurídicas,/ Acreditación  FOTOCOPIA DE LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA SUGERENCIA, QUEJA, RECLAMACIÓN O DENLINCIA  |                 |   |
| CARÁCTER DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO  DESTINATARIOS O SUJETOS AFECTADOS  DOCUMENTACIÓN  HOJA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES  negativo  Personas físicas y Jurídicas,/ Acreditación  FOTOCOPIA DE LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA SUGERENCIA, QUEJA, RECLAMACIÓN O DENLINCIA  | MODELO DE       |   |
| CARÁCTER DEL SILENCIO negativo  DESTINATARIOS O SUJETOS AFECTADOS  DOCUMENTACIÓN  POTOCOPIA DE LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA SUGERENCIA, QUEJA, RECLAMACIÓN O DENLINCIA  |                 | HO IA DE SUCEDENCIAS OUE IAS VIDECLAMACIONES                                      |
| SILENCIO ADMINISTRATIVO  DESTINATARIOS O SUJETOS AFECTADOS  PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS,/ ACREDITACIÓN  FOTOCOPIA DE LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA SUGERENCIA, QUEJA, RECLAMACIÓN O DENUNCIA  | SOLICITOD       | HOJA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES                                       |
| SILENCIO ADMINISTRATIVO  DESTINATARIOS O SUJETOS AFECTADOS  PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS,/ ACREDITACIÓN  FOTOCOPIA DE LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA SUGERENCIA, QUEJA, RECLAMACIÓN O DENUNCIA  |                 |   |
| ADMINISTRATIVO  DESTINATARIOS O SUJETOS AFECTADOS  PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS,/ ACREDITACIÓN  FOTOCOPIA DE LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA SUGERENCIA, QUEJA, RECLAMACIÓN O DENUNCIA   | CARÁCTER DEL    | nometivo  |
| DESTINATARIOS O SUJETOS AFECTADOS  PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS,/ ACREDITACIÓN  FOTOCOPIA DE LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA SUGERENCIA, QUEJA, RECLAMACIÓN O DENUNCIA   | ILENCIO '       | negativo  |
| SUJETOS AFECTADOS  PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS,/ ACREDITACIÓN  FOTOCOPIA DE LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA SUGERENCIA, QUEJA, RECLAMACIÓN O DENUNCIA   | DMINISTRATIVO   |   |
| AFECTADOS  DOCUMENTACIÓN  FOTOCOPIA DE LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA SUGERENCIA, QUEJA, RECLAMACIÓN O DENUNCIA   | DESTINATARIOS O |   |
| DOCUMENTACIÓN FOTOCOPIA DE LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA SUGERENCIA, QUEJA,  | SUJETOS         | PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS,/ ACREDITACIÓN                                       |
| DOCUMENTACIÓN   RECLAMACIÓN O DENUNCIA   | AFECTADOS       |   |
|  | DOCUMENTACION   |   |
| LEY 39/2015, DE 1 DE OCTUBRE, DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO COMÚN  |                 | LEY 39/2015, DE 1 DE OCTUBRE, DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO COMÚN               |
| NORMATIVA LEGAL APLICABLE ORDENANZA MUNICIPAL REGULADORA PARTICIPACIÓN CIUDADANA, BOP N.º. 135, de   |                 | ORDENANZA MUNICIPAL REGULADORA PARTICIPACIÓN CIUDADANA. BOP Nº 135. de            |
| 16 de Julio de 2018  |                 |   |
| IMPORTE/ TASAS NO  | MPORTE/ TASAS   | NO  |
| PLAZO DE 3 meses para resolver   |                 |   |
| TRAMITACIÓN 45 día para resolver la inadmisión, que deberá ser motivada  | TRAMITACIÓN 4   | 45 día para resolver la inadmisión, que deberá ser motivada                       |
| TRÁMITES   | TRÁMITES        |   |
| RELACIONADOS   |                 |   |
| LUGAR: OFICINA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA   | OBSERVACIONES   | LUGAR: OFICINA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  |
| OBSERVACIONES UBICACIÓN: Plaza de España 1   |                 |   |
| TELÉFONO: 956829140  |                 | <b>TELÉFONO:</b> 956829140  |
| CORREO ELECTRÓNICO: oac@aytorota.es  |                 | CORREO ELECTRÓNICO: oac@aytorota.es   |